

Premessa

Il concetto di Qualità si sta sempre più diffondendo in qualsiasi settore.

La qualità è :”l’insieme delle proprietà e delle caratteristiche che conferiscono ad un prodotto, ad un processo di lavorazione o ad un servizio, la capacità di soddisfare esigenze espresse o implicite”.

La realizzazione di un Sistema di Gestione della Qualità è ormai da tempo priorità di qualsiasi azienda, e oggi le aziende tendono ad orientarsi ad un’estensione del proprio sistema di gestione, in modo da integrare in esso anche tematiche ambientali e di sicurezza, la cui attualità non può essere disconosciuta.

Questo lavoro si propone di analizzare un esempio di Manuale Integrato per la Qualità, la Sicurezza e l’Ambiente: quello di Thyssen Krupp Acciai Speciali Terni.